交通银行太平洋信用卡服务收费名录

收费服务项目：

编码	服务名称	收费标准	项目功能	适用客户	备注
GRKD001	年费(每卡)	**双币贷记卡：** 白金：主卡人民币 1000 元，附属卡 0 元 金卡：主卡人民币 200 元，附属卡人民币 100 元 普通卡：主卡人民币 140 元，附属卡人民币 70 元 **人民币贷记卡：** 超高端信用卡（钻石卡）：主卡人民币 4800 元，附属卡 0 元 白金：主卡人民币 1000 元（私银白金卡主卡人民币 3000 元），附属卡 0 元；瑞卡白金信用卡：主卡人民币 900 元 金卡：主卡人民币 120 元，附属卡人民币 60 元 普通卡：主卡人民币 80 元，附属卡人民币 40 元 **美元贷记卡：** 超高端信用卡（世界之极卡）：主卡人民币 4800 元，附属卡 0 元 精英版：主卡人民币 500 元，附属卡 0 元 基础版：主卡人民币 200 元，附属卡人民币 100 元 **MORE 准贷记卡：** 金卡/普通卡：主卡人民币 80 元，附属卡人民币 40 元 **Y-Power 信用卡：** 双币卡：主卡 140 元 人民币卡：主卡 80 元	指持卡人为了享受信用卡基本服务而在卡片有效期内每年向银行缴纳的一定金额的费用。	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 除超高端信用卡、双币白金信用卡、人民币白金信用卡和环球信用卡以外：核卡首年免年费，刷满 6 次免次年年费。 环球信用卡（不含世界之极信用卡）：核卡首年免年费，境外线下消费 1 笔免次年年费。持有白金卡的环球信用卡持卡人白金卡卡片有效期内免年费。 优逸环球信用卡、公务卡、拥军信用卡、BOSS 信用卡人民币金卡、分期信用卡、校园版信用卡、乡村振兴主题信用卡、VISA 留学主题信用卡：免年费。 上述卡片优惠期限：卡片有效期内。 白金及以上等级信用卡激活后按年收取年费。 双币白金信用卡、人民币白金信用卡（不含私人银行白金卡、瑞卡白金卡、怡然白金卡、车主主题信用卡白金卡、超逸白金卡、优逸系列白金卡、焕然系列白金卡）：在 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日期间核发的首张标准白金卡，核发和续卡时资产达标的私人银行客户在卡片有效期内免收年费，核发和续卡时资产达标的沃德客户在卡片有效期内年费按优惠价 500 元/年收取。 私银白金信用卡：资产达标的私银客户在 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日期间核发的私银白金信用卡享首年免年费；核卡后每年资产达标可减免次年年费。 资产达标标准以买单吧活动条款为准。 优逸白金信用卡、焕然白金信用卡：主卡年费优惠为人民币 500 元。

编码	服务名称	收费标准	项目功能	适用客户	备注
					2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日，首年免年费，刷满 6 笔免次年年费。 怡然白金信用卡：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日，主卡实施优惠年费价格为人民币 998 元，2026 年 4 月 1 日起，主卡收取年费价格为人民币 1000 元。 超逸白金信用卡：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日，主卡实施优惠年费价格为 488 元。
SGRKD002	违约金（每笔）	1.逾期违约金： 双币贷记卡、美元贷记卡： 按最低还款额未还部分的 5%收取，最低人民币 10 元或 1 美元 人民币贷记卡： 按最低还款额未还部分的 5%收取，最低人民币 10 元 2.ETC 业务服务协议违约金： 5 年内注销 ETC 车载设备或解除 ETC 业务服务协议，收取人民币 150 元 3.分期或消费信贷业务提前取消违约金： 按剩余本金金额的 3%收取或以协议约定为准。	1.指持卡人因未能按约定在到期还款日（含）营业终了前偿还最低还款额而向银行缴纳的违约罚金 2.指持卡人未按协议约定，在 5 年内注销 ETC 车载设备或解除太平洋卡 ETC 业务服务协议而向银行缴纳的违约罚金 3.指持卡人对分期或消费信贷业务办理提前取消而向银行缴纳的违约金	贷记卡客户	全行性优惠： 弹性还款业务免收分期或消费信贷业务提前取消违约金。 优惠期限：产品有效期内。
SGRKD003	工本费（每卡）	1.个性卡：人民币 15–1000 元，加急处理加收人民币 35 元（按产品材质和工艺差别定价，具体以相关产品的公示价格为准。） 2.其他卡（补发）：人民币 15 元，加急处理加收人民币 35 元	持卡人使用银行提供的个性化定制卡片服务，或因遗失卡片而向银行提出补发新卡或补发新卡并加急处理所支付的费用。	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 所有卡：免收加急处理费。 优惠期限：2021 年 9 月 24 日至 2026 年 12 月 31 日。 其他卡（补发）： 双币白金信用卡、人民币白金信用卡（不含优逸白金卡、焕然白金卡、瑞卡白金卡、超逸白金卡）、超高端信用卡、公务卡、拥军信用卡、长者焕然白金信用卡：免费。 优惠期限：卡片有效期内。
SGRKD004	账单补印费	十二期以内（含）账单免费，十二期以前每份人民币 10 元	指持卡人因提出补印纸质账单而向银行支付的手续费。	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 所有卡：免十二期以前账单补印费。 优惠期限：2014 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。

编码	服务名称	收费标准	项目功能	适用客户	备注
					超高端信用卡、拥军信用卡：免费。 优惠期限：卡片有效期内。
SGRKD005	挂失手续费（每卡）	人民币 50 元	指持卡人因遗失卡片并向银行提出冻结卡片资金账户要求而向银行支付的手续费。	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 双币白金信用卡、人民币白金信用卡（不含优逸白金卡、焕然白金卡、瑞卡白金卡、超逸白金卡）、超高端信用卡、公务卡、拥军信用卡、乡村振兴主题信用卡、长者焕然白金信用卡：免费。 优惠期限：卡片有效期内。
SGRKD007	境外紧急补卡手续费（每卡）	Visa 每卡 175 美元，MasterCard 每卡 148 美元。金卡免费	指持卡人因在境外遗失卡片并向银行提出在遗失地紧急补发新卡而向卡组织（由银行代收）及银行支付的手续费	贷记卡客户	全行性优惠： 双币白金信用卡、人民币白金信用卡（不含优逸白金卡、焕然白金卡、瑞卡白金卡、超逸白金卡）、环球信用卡、超高端信用卡、VISA 留学主题信用卡：免费。 优惠期限：卡片有效期内。
SGRKD009	取现手续费（每笔）	贷记卡： 信用额度取现手续费： 境内：人民币取现，收取交易金额的 1%，最低每笔人民币 10 元，最高每笔人民币 100 元 境外：通过银联网络取现，每笔收取人民币 12 元，外加交易金额的 1%，最低每笔人民币 15 元，最高每笔人民币 100 元；通过 VISA/MasterCard 网络取现，收取交易金额的 1%，最低每笔 5 美元/人民币 35 元，最高每笔 15 美元/人民币 105 元；通过美国运通网络取现，每笔收取人民币 12 元，外加交易金额的 3%，最低每笔人民币 15 元，最高每笔人民币 100 元 溢存款领回手续费： 境内：人民币溢存款领回，收取交易金额的 0.5%，最低每笔人民币 10 元，最高每笔人民币 100 元；美元通过柜面领回，收取交易金额的 0.5%，最低每笔 1 美元，最高每笔 15 美元 境外：通过银联网络领回，每笔收取人民币 12 元，外加按交易金额的 0.5%收取，最低 15 元，最高每笔人民币 100 元；通过 VISA/MasterCard 网络领回，按交易金额的 0.5%收取，最低 5 美元/人民币 35 元，最高每笔 15 美元/人民币 105 元；通过美国运通网络领回，每笔收取人民币 12 元，外加交易金额的 1%，最低每笔	指持卡人因使用信用卡提取现金而向银行支付的手续费	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 1.溢存款境内领回:境内同城本行免收手续费；境内同城跨行自助设备领回 2 元/笔（个人公务卡免收手续费）。 2.校园版信用卡：境内溢存款领回免手续费。 3.优逸白金信用卡、Y-Power 信用卡、焕然白金信用卡、超逸白金信用卡：境内人民币取现每笔人民币 5 元。 4.银联优逸白金信用卡、银联焕然白金信用卡、银联超逸白金信用卡：境外通过银联网络取现免手续费。 5.优逸环球信用卡、VISA 留学主题信用卡：境外通过 VISA/MasterCard 网络取现，免手续费。 6.乡村振兴主题信用卡：免费。 优惠期限： 第 1 条：2014 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。 第 2 至 6 条：卡片有效期内。

编码	服务名称	收费标准	项目功能	适用客户	备注
		人民币 15 元，最高每笔人民币 100 元 MORE 准贷记卡： （1）境内同城本行免收手续费； （2）境内同城跨行 2 元/笔（仅适用于自助设备） （3）境内异地本行按交易金额的 1%收取，最低 1 元/笔，最高 100 元/笔（适用于柜面与自助设备） （4）境内异地跨行按交易金额 1%收取，最低人民币 10 元，最高每笔人民币 100 元（仅适用于自助设备） （5）境外通过银联取现，每笔收取人民币 12 元，外加交易金额的 1%，最低每笔人民币 15 元，最高每笔人民币 100 元			
SGRKD010	转账汇款手续费(每笔)	贷记卡： 信用额度转账汇款手续费：境内人民币转账，收取交易金额的 1%，最低每笔人民币 10 元，最高每笔人民币 100 元 溢存款转账汇款手续费：境内人民币转账，收取交易金额的 0.5%，最低每笔人民币 10 元，最高每笔人民币 100 元；境内美元柜面转账，收取交易金额的 0.5%，最低每笔 1 美元，最高每笔 15 美元 MORE 准贷记卡： （1）境内同城 5 元/笔 （2）境内异地按交易金额的 1%收取，最低 5 元/笔，最高 50 元/笔	指持卡人因使用信用卡向其他账户转账资金而向银行支付的手续费	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 1.溢存款转账汇款手续费：境内本行免收手续费。 2.溢存款转账汇款手续费：境内同城跨行自助转账 2 元/笔。 3.境内溢存款转账汇款手续费：校园版信用卡免费。 优惠期限： 第 1 条：卡片有效期内。 第 2 条：2022 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。 第 3 条：卡片有效期内。
SGRKD012	调阅签购单手续费	境内复印件人民币 20 元；境外复印件 5 美元	指持卡人因对账单交易存疑并向银行提出争议要求而向银行支付的调阅交易原始凭证的服务费。	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 双币白金信用卡、人民币白金信用卡（不含优逸白金卡、焕然白金卡、瑞卡白金卡、超逸白金卡）、超高端信用卡：免费。 其他卡：银联境外复印件 20 元。 优惠期限：卡片有效期内。
SGRKD013	境外非美元交易兑换手续费	按交易金额的 1.50%	指持卡人在非美元地区使用美元账户而向卡组织和银行支付的货币兑换手续费。	贷记卡客户	全行性优惠： 超高端信用卡、环球信用卡精英版、VISA 留学主题信用卡：免费。 优惠期限：卡片有效期内。
SGRKD014	银联境外账户查询手续费	4 元/笔	指持卡人在境外查询账户信息而向卡组织（由银行代收）和银行支付的手续	贷记卡客户、准贷记卡客户	

编码	服务名称	收费标准	项目功能	适用客户	备注
			费		
SGRQT062	“用卡无忧”增值服务	4 元/户/月，统一按每三个月 12 元/户扣收。 尊享版：10 元/户/月，按 30 元/户/季、120 元/户/年计收。	指持卡人订购消费、取现交易提醒，还款入账交易提醒（柜面、自助设备还款）服务项目而向银行支付的手续费，银行在服务期间附赠 96 小时失卡保障服务（保障金额最高为人民币 10 万元/户/年），具体以相关保险条款为准。 尊享版：指持卡人订购消费、取现交易提醒，还款入账交易提醒（柜面、自助设备还款）服务项目而向银行支付的手续费。交易提醒短信起始发送金额可由持卡人自定义。银行在服务期间附赠 120 小时失卡保障服务（保障金额最高为人民币 50 万元/户/年），具体以相关保险条款为准。	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 1.双币白金信用卡（不含万事达东方航空超逸白金卡、万事达东方航空 IC 白金卡）、人民币白金信用卡（不含优逸白金卡、焕然白金卡、瑞卡白金卡、超逸白金卡、超高端信用卡、乡村振兴主题信用卡、长者焕然白金信用卡：4 元/户/月版免费。 优惠期限：卡片有效期内。 2.持卡人首次签约尊享版，可参与首月免费体验活动，每位持卡人仅能参与一次。 优惠期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。 3.尊享版年缴模式优惠价格：110 元/户/年，续约价格以开通服务时页面显示为准。 优惠期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。
SGRKD016	“信用保障”增值服务	3 元/户/月，统一按每三个月 9 元/户扣收。 尊享版：10 元/户/月，按 30 元/户/季、120 元/户/年计收。	指持卡人订购账单及还款短信提醒服务、资信证明服务而向银行支付的手续费，银行在服务期间附赠持卡人因意外事故身故或残疾时的相关信用卡欠款（保障金额最高为人民币 20 万元/户/年），及在身故情况下给予持卡人继承人	贷记卡客户	全行性优惠： 1.双币白金信用卡（不含万事达东方航空超逸白金卡、万事达东方航空 IC 白金卡）、人民币白金信用卡（不含优逸白金卡、焕然白金卡、瑞卡白金卡）、超逸白金卡、超高端信用卡、乡村振兴主题信用卡、长者焕然白金信用卡：3 元/户/月版免费。 优惠期限：卡片有效期内。 2.持卡人首次签约尊享版，可参与首月免费体验活动，每位持卡人仅能参与一次。 优惠期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。

编码	服务名称	收费标准	项目功能	适用客户	备注
			慰问津贴的意外保障，具体以相关保险条款为准。 尊享版：指持卡人订购账单及还款提醒服务、资信证明服务而向银行支付的手续费，银行在服务期间附赠持卡人遭受意外伤害事故导致身故或残疾、或经等待期后由医院专科医生确诊初次患有指定范围内的重大疾病时的相关信用卡欠款（保障金额最高为人民币 20 万元/户/年），及在身故情况下给予持卡人继承人慰问津贴的意外保障，具体以相关保险条款为准。		3.尊享版年缴模式优惠价格：110 元/户/年，续约价格以开通服务时页面显示为准。 优惠期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。
	“刷得保”增值服务	6 元/户/月，统一按每三个月 18 元/户扣收。	指持卡人订购积分短信提醒服务，银行在服务期间附赠持卡人综合意外伤害保障（保障金额最高为人民币 100 万元/户/年）和交通工具意外伤害保障保障金额最高为人民币 200 万元/户/年），具体以相关保险条款为准。	贷记卡客户	
	“账户安全管家”增值服务	6 元/户/月，按 18 元/户/季、72 元/户/年计收。	指持卡人订购挂失协助服务项目而向银行支付的手续费，银行在服务期间附赠 96 小时失卡保障服务（保障金额最高为人民币	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 1.持卡人通过非人工客服渠道签约，可参与首月免费体验活动，每位持卡人仅能参与一次。 优惠期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。 2.年缴模式优惠价格：66 元/户/年，续约价格以开通服务时页面显

编码	服务名称	收费标准	项目功能	适用客户	备注
			10 万元/户/年），具体以相关保险条款为准。		示为准。 优惠期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。
	“惠付”增值服务	40 元/户/季。	指持卡人为了享受信用卡移动支付权益服务而向银行支付的手续费。	贷记卡客户	持卡人一次性购买连续 2 个季度（即“半年包”），价格为 80 元/户/半年，如有价格优惠以开通服务时页面显示为准。
	“惠还”增值服务	30 元/户/年。	指持卡人订购买单吧 APP 还款红包服务（包含 12 张单张面值 5 元的还款红包，按月发放与使用）而向银行支付的手续费	贷记卡客户	
	“惠享”增值服务	480 元/户/年。	指持卡人为享有买单吧餐饮、购物、就医等多种组合优惠权益而向银行支付的手续费，具体以办理页面为准。	贷记卡客户	该收费标准于 2026 年 3 月 16 日生效。
	卡号定制增值服务	人民币 88-388 元/卡，每个自定义卡号的收费标准根据增值服务内容的不同分档定价。	指持卡人使用银行提供的个性化定制卡号服务所支付的费用	贷记卡客户	
SGRKD017	资信证明	1.无拖欠、无欠款和激活后纯年费拖欠资信证明按 60 元/份。 2.其余证明：免费（如需加急处理，加收 40 元/份）。	资信证明是指由银行或其他金融机构出具的足以证明他人资产、信用状况的各种文件、凭证等。由持卡人自主订购并支付手续费。	贷记卡客户、准贷记卡客户	全行性优惠： 超高端信用卡：免费。 优惠期限：卡片有效期内。
SGRKD022	银企合作服务	与商户协商确定	基于信用卡业务平台，向商户提供产品销售、特惠宣传服务	合作商户	

序号	主要免费服务项目	适用客户	备注
1	免费大额交易短信提醒服务：单笔人民币 1500 元（含）或 100 美元（含）以上的消费交易短信提醒、取现交易短信提醒、还款入账短信提醒以及交易失败短信提醒	除白金信用卡、超高端信用卡、乡村振兴主题信用卡、公务卡、分期信用卡、附属卡外的信用卡持卡人可申请开通免费大额交易短信提醒服务	白金信用卡、超高端信用卡、乡村振兴主题信用卡、公务卡已自动开通交易短信提醒服务，免费提供任意一笔消费和取现短信提醒、还款入账交易短信提醒和交易失败短信提醒。 自动开通的服务将在卡片激活后第三天生效。
2	免费账单短信提醒服务：每月一次向签约持卡人在每月账单日后一天发送当月账单金额和到期还款日提醒	除白金信用卡、超高端信用卡、乡村振兴主题信用卡、公务卡、MORE 准贷记卡、分期信用卡、附属卡外的信用卡持卡人可申请开通免费账单短信提醒服务	1.白金信用卡、超高端信用卡、乡村振兴主题信用卡已自动开通免费的账单日后一天、到期还款日前三天和到期还款日当天的账单短信及还款短信提醒服务；分期信用卡已自动开通免费的账单日后一天和到期还款日前三天的账单短信及还款短信提醒服务。 2.MORE 准贷记卡、公务卡已自动开通免费的账单短信服务。 自动开通的服务将在卡片激活后第三天生效。

注：如对服务收费存在疑问，请拨打客服热线 400-800-9888

交通银行太平洋信用卡分期利率标准

序号	利率标准	项目功能	适用客户	备注
1	分期年化利率：0%-18.25%。 具体以协议约定为准。	指持卡人使用银行核准的额度消费或转账后，向银行申请要求分期偿还或到期一次性偿还欠款，或事先与银行约定由银行主动提供分期偿还或到期一次性偿还欠款服务，而支付的分期利息。	除 BOSS 信用卡、MORE 准贷记卡外的信用卡持卡人	分期年化利率是根据持卡人办理分期时的现金流、贷款期数计算的年化内含报酬率，采用单利计算，因选择办理的分期产品与账单日间隔、每月实际天数、还款方式等不同情况而有所差异。

交通银行太平洋信用卡透支利率标准

序号	利率标准	适用客户	备注
1	日利率 0%-0.05%，年化利率 0%-18.25%。	贷记卡客户、准贷记卡客户	年化利率采用单利计算。

附录 1：

交通银行关于贯彻银监会

规范贷款行为“七不准”规定的通告

一、不得以贷转存。信贷业务要坚持实贷实付和受托支付原则，将贷款资金足额直接支付给借款人的交易对手，不得强制设定条款或协商约定将部分贷款转为存款。

二、不得存贷挂钩。贷款业务和存款业务应严格分离，不得以存款作为审批和发放贷款的前提条件。

三、不得以贷收费。不得借发放贷款或以其他方式提供融资之机，要求客户接受不合理中间业务或其他金融服务而收取费用。

四、不得浮利分费。要遵循利费分离原则，严格区分收息和收费业务，不得将利息分解为费用收取，严禁变相提高利率。

五、不得借贷搭售。不得在发放贷款或以其他方式提供融资时强制捆绑、搭售理财、保险、基金等金融产品。

六、不得一浮到顶。贷款定价应充分反映资金成本、风险成本和管理成本，不得笼统将贷款利率上浮至最高限额。

七、不得转嫁成本。应依法承担贷款业务及其他服务中产生的尽职调查、押品评估等相关成本，不得将经营成本以费用形式转嫁给客户。

请广大客户予以监督。若有疑问或投诉，敬请垂询交通银行各营业网点或拨打客户服务电话 95559。

附录 2：

特　急

中国银行业监督管理委员会
中　国　人　民　银　行　文件
国家发展和改革委员会

银监发〔2011〕22 号

关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知

各银监局，中国人民银行上海总部，各分行、营业管理部，省会（首府）城市中心支行，各省、自治区、直辖市、计划单列市发展改革委、物价局，各国有商业银行、股份制商业银行，邮政储蓄银行：

为提高银行业金融机构服务效率，提升服务水平，在坚持市场化原则的同时，进一步履行社会责任，决定免除部分服务收费。现就有关事项通知如下：

一、从 2011 年 7 月 1 日起，银行业金融机构免除人民币个人

账户的以下服务收费：

（一）本行个人储蓄账户的开户手续费和销户手续费；

（二）本行个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费；

（三）同城本行存款、取款和转账手续费（贷记卡账户除外）；

“同城”范围不应小于地级市行政区划，同一直辖市、省会城市、计划单列市列入同城范畴。

（四）密码修改手续费和密码重置手续费；

（五）通过本行柜台、ATM 机具、电子银行等提供的境内本行查询服务收费；

（六）存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费；

（七）已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）；

（八）向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费；

（九）以电子方式提供 12 个月内（含）本行对账单的收费；

（十）以纸质方式提供本行当月对账单的收费（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外；

（十一）以纸质方式提供 12 个月内（含）本行对账单的收费（至少每年一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外。

二、银行业金融机构未经客户以书面、客户服务中心电话录音或电子签名方式单独授权，不得对客户强制收取短信服务费。

三、银行业金融机构代理国家有关部门或者其他机构的收费，应在办理业务前，明确告知客户，尊重客户对相关服务的自主选择权。

四、各银行业金融机构应根据自身业务发展实际情况，主动承担社会责任，不断加强内部管理，提高服务质量和水平。

五、各银行业金融机构要做出统一部署，抓紧开展相关制度、流程、业务系统、账务系统和账户标记的调整和调试工作，做好应急预案和柜台人员解释口径的准备工作，保障各项业务安全、稳定和持续运行。

请各银监局将本通知转发至辖内银监分局和银行业金融机构，督促辖内银行业金融机构执行各项规定。各地银监局、人民银行分支机构、政府价格主管部门应加强信息共享，遇特殊情况及时向银监会、人民银行和发展改革委报告。

中国银行业监督管理委员会　中国人民银行　中华人民共和国国家发展和改革委员会

二〇一一年三月　日

附录 3：

国家发展和改革委员会
中国银行业监督管理委员会 文件

发改价格〔2014〕268 号

关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市发展改革委、物价局，各银监局，各政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行，中国邮政储蓄银行：

为满足银行客户（包括自然人、法人和其他组织）的基本金融服务需求，维护其合法权益，促进银行业健康可持续发展，根据《价格法》、《商业银行服务价格管理办法》等有关规定，制定《商业银行服务政府指导价政府定价目录》（以下简称《目录》，见附件）。现印发给你们，并就有关规定通知如下：

一、商业银行为银行客户提供的基础金融服务实行政府指导价、政府定价管理。实行政府指导价、政府定价的基础金融服务包括部分转账汇款、现金汇款、取现和票据等商业银行服务项目，具体收费项目和收费标准按照《目录》执行。

二、商业银行免收社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金（含退休金）账户，每月前2笔且每笔不超过2500元（含2500元）的本行异地（含本行柜台和ATM）取现手续费。

三、对于银行客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的，商业银行应根据客户申请，为其提供一个免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户）。

四、商业银行为银行客户提供账户变动短信提醒服务并收费的，应事先通过网点或电子渠道等与银行客户签约；未与银行客户签约的，不得收费。

五、本通知规定的商业银行是指依据《商业银行法》和《外资银行管理条例》等法律法规设立的银行业金融机构。本通知适用于商业银行开展的境内人民币业务。在中华人民共和国境内经国务院银行业监督管理机构批准设立的其他银行业金融机构，参照本规定执行。

六、上述规定自2014年8月1日起执行。此前有关规定与本通知不一致的，以本通知为准。

请各省、自治区、直辖市及计划单列市价格主管部门将本通知

转发至本行政区域内的商业银行，并督促其落实各项规定。

附件：商业银行服务政府指导价政府定价目录



国家发展改革委



中国银监会

2014年2月14日

附件

商业银行服务政府指导价政府定价目录

序号	收费项目	服务内容	收费标准	定价形式	备注
1	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔0.2万元以下（含0.2万元），收费不超过2元； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），不超过5元； 0.5万—1万元（含1万元），不超过10元； 1万—5万元（含5万元），不超过15元； 5万元以上，不超过0.03%，最高收费50元	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移
2	对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔1万元以下（含1万元），收费不超过5元； 1万—10万元（含10万元），不超过10元； 10万—50万元（含50万元），不超过15元； 50万—100万元（含100万元），不超过20元； 100万元以上，不超过0.002%，最高收费200元	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移
3	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户	每笔不超过汇款金额的0.5%， 最高收费50元	政府指导价	
4	个人异地本行柜台取现手续费	通过异地本行柜台为本行个人客户办理取现业务（不含信用卡）	每笔不超过取现金额的0.5%， 最高收费50元	政府指导价	

序号	收费项目	服务内容	收费标准	定价形式	备注
5	支票手续费	为个人或对公客户办理支票业务	每笔不超过1元	政府指导价	
6	支票挂失费	为个人或对公客户办理支票挂失	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	政府定价	
7	支票工本费	出售给个人或对公客户的支票凭证	每份0.4元	政府定价	
8	本票手续费	为个人或对公客户办理本票业务	每笔不超过1元	政府指导价	
9	本票挂失费	为个人或对公客户办理本票挂失	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	政府定价	
10	本票工本费	出售给个人或对公客户的本票凭证	每份0.48元	政府定价	
11	银行汇票手续费	为个人或对公客户办理银行汇票业务	每笔不超过1元	政府指导价	
12	银行汇票挂失费	为个人或对公客户办理银行汇票挂失	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）	政府定价	
13	银行汇票工本费	出售给个人或对公客户的银行汇票凭证	每份0.48元	政府定价	

注：商业银行办理个人跨行柜台转账汇款、对公跨行柜台转账汇款和个人现金汇款业务，汇款金额应不迟于2个工作日内到账（商业银行因不可控制的外部原因或存在技术条件制约导致资金不能到账或延迟到账、客户与商业银行有特别约定等情况除外）。若银行客户要求实时到账，收费标准在此基础上上浮不超过20%，但每笔最高收费标准不变。